Všeobecné obchodní podmínky platformy Comunea

Verze 1.0, účinné od 20. 10. 2026

ALLEDRA.CZ, s.r.o., IČO 06179665, se sídlem Višňová 827/2, 664 48 Moravany, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 100520, provozovatel platformy Comunea (dále jen „Comunea“).

Kontakt: podpora@comunea.cz

Obsah

- Článek 1: Úvod a pojmy
- Článek 2: Pro koho je Služba
- Článek 3: Uzavření Smlouvy
- Článek 4: Služba
- Článek 5: Podpora
- Článek 6: Zálohy a obnova
- Článek 7: Cena a platby
- Článek 8: Zpoplatněné úkony
- Článek 9: Neplacení
- Článek 10: Obsah
- Článek 11: Oznámení nezákonného obsahu
- Článek 12: Práva k platformě a Obsahu
- Článek 13: Trvání a ukončení Smlouvy
- Článek 14: Konec Smlouvy a export
- Článek 15: Odpovědnost
- Článek 16: Vyšší moc
- Článek 17: Osobní údaje a důvěrnost
- Článek 18: Změny VOP a Ceníku
- Článek 19: Sdělení
- Článek 20: Závěrečná ustanovení

Článek 1: Úvod a pojmy

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti stran a jsou součástí smlouvy, na jejímž základě Comunea poskytuje Klientovi platformu Comunea (dále jen „Smlouva“). Smlouva je Hlavní smlouvou ve smyslu Smlouvy o zpracování osobních údajů (dále jen „DPA“).
2. V těchto VOP se používají následující pojmy:
   a. „Klient“: podnikatel, který si objednal Službu;
   b. „Služba“: provoz Instalace a další plnění podle těchto VOP;
   c. „Instalace“: samostatná instance platformy Comunea pro Klienta s vlastní adresou, databází a úložištěm souborů;
   d. „Uživatel“: kdokoli, kdo Instalaci používá, zejména studenti a tým Klienta;
   e. „Obsah“: vše, co do Instalace vloží Klient nebo Uživatelé;
   f. „Ceník“: ceník Služby zveřejněný na comunea.cz/cenik, včetně popisu tarifů;
   g. „Období“: období, na které Klient platí Službu předem, podle článku 7 odst. 1;
   h. „Měsíční cena“: cena měsíčního tarifu podle článku 7 odst. 5.

Článek 2: Pro koho je Služba

1. Služba je určena pouze podnikatelům pro účely jejich podnikání. Odesláním objednávky Klient potvrzuje, že Službu objednává v rámci své podnikatelské činnosti.
2. Comunea může objednávku odmítnout bez udání důvodu.

Článek 3: Uzavření Smlouvy

1. Klient odešle objednávku na webu Comuney. Comunea objednávku potvrdí e-mailem a zašle výzvu k platbě za první Období. Smlouva vzniká připsáním této platby na účet Comuney.
2. Součástí Smlouvy jsou tyto VOP, Ceník a popis tarifu platný ke dni objednávky. Zpracování osobních údajů upravuje DPA, kterou Klient uzavírá s Comuneou jako samostatnou smlouvu. Comunea přiloží VOP k potvrzení objednávky tak, aby si je Klient mohl uložit. Ceník a popis tarifu jsou zveřejněné na webu Comuney. Comunea uchovává jejich znění platné ke dni objednávky a na žádost je Klientovi zašle.

3. Osoba, která objednávku odesílá, prohlašuje, že je oprávněna Klienta zastupovat.
4. V objednávce Klient výslovně přijímá zejména omezení náhrady škody (článek 15), podmínky beta verze (článek 4 odst. 2), podmínky slevy za delší Období (článek 7 odst. 6), postup při neplacení (článek 9) a vyloučení některých ustanovení občanského zákoníku (článek 20 odst. 4).

Článek 4: Služba

1. Comunea Klientovi zřídí a provozuje Instalaci. Funkce Služby a její limity se řídí popisem tarifu platným ke dni objednávky, pokud se strany nedohodnou jinak. Limitem se rozumí jakékoli omezení rozsahu užívání Služby uvedené v popisu tarifu, například velikost úložiště, počet Uživatelů nebo počet odeslaných e-mailů. Změnit je lze jen postupem podle článku 18.
2. Služba je v beta verzi a její cena tomu odpovídá. Ve Službě se mohou vyskytnout výpadky a chyby a některé funkce nemusí fungovat v plném rozsahu. Opravy mohou být častější. Tyto okolnosti nejsou důvodem ke slevě ani k vrácení předplatného. Pokud Klient z důvodu na straně Comuney nemá přístup ke svým datům nebo k exportu déle než 7 po sobě jdoucích dní, vrátí mu Comunea poměrnou část ceny za celou dobu nedostupnosti. V takovém případě může Klient Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, e-mailem na adresu podpora@comunea.cz nebo datovou schránkou (ID wg4j9tu). Comunea mu pak vrátí i poměrnou část zaplacené ceny za dobu po skončení Smlouvy.
3. Funkce Služby se mohou měnit a mohou přibývat nové. Odstranění celého modulu, například kurzů, komunity nebo událostí, oznámí Comunea Klientovi e-mailem nejméně 30 dní předem. Do odstranění modulu si z něj Klient může exportovat data. Pokud Klient s odstraněním modulu nesouhlasí, může Smlouvu vypovědět nejpozději do dne odstranění, e-mailem na adresu podpora@comunea.cz nebo datovou schránkou (ID wg4j9tu). Výpověď je účinná dnem, který předchází odstranění modulu. Comunea vrátí poměrnou část zaplacené ceny za dobu po skončení Smlouvy. S výpovědí z tohoto důvodu není spojen žádný poplatek.
4. Pokud Klient překročí limit tarifu, Comunea jej na to e-mailem upozorní a nabídne mu přechod na vyšší tarif nebo navýšení limitu za příplatek podle Ceníku. Pokud Klient nabídku do 14 dní nepřijme a limit dál překračuje, může Comunea výkon Instalace omezit na úroveň odpovídající tarifu, například zpomalit načítání, pozastavit nahrávání souborů nebo omezit počet odeslaných e-mailů. Omezení Comunea zruší, jakmile Klient přejde na vyšší tarif, navýší limit nebo limit přestane překračovat. Pokud překračování ohrožuje chod platformy

nebo jiných Instalací, může Comunea výkon omezit ihned a Klienta o tom bez zbytečného odkladu informuje e-mailem. Omezení podle tohoto odstavce není důvodem ke slevě ani k vrácení ceny.

5. Comunea vynakládá na poskytování Služby přiměřené úsilí. Nepřetržitou dostupnost nezaručuje. Plánovanou údržbu oznámí předem v administraci Instalace. Za výpadek se neposkytuje sleva, s výjimkou uvedenou v odstavci 2.
6. Comunea může Instalaci nebo její část dočasně omezit bez předchozího upozornění, pokud je to nutné k odvrácení bezpečnostní hrozby nebo k zastavení zjevně protiprávní činnosti. Klienta o tom bez zbytečného odkladu informuje e-mailem a omezení zruší, jakmile důvod pomine.
7. Klient chrání přístupové údaje ke svým účtům a k účtům svého týmu. Za jednání učiněná pod těmito účty odpovídá Klient, ledaže k jejich zneužití došlo z důvodu na straně Comuney. Pokud Klient zjistí nebo má podezření, že účet zneužila jiná osoba, oznámí to bez zbytečného odkladu na adresu podpora@comunea.cz.
8. Pokud e-maily odeslané z Instalace vyvolají nadměrný počet stížností příjemců nebo nedoručitelných zpráv nebo pokud hrozí, že poskytovatel rozesílky omezí odesílání e-mailů Comuney, může Comunea odesílání e-mailů z Instalace okamžitě pozastavit. Klienta o tom bez zbytečného odkladu informuje e-mailem a odesílání obnoví, jakmile Klient zjedná nápravu.

Článek 5: Podpora

1. Podpora je dostupná v pracovní dny na adrese podpora@comunea.cz a je poskytována v češtině. Comunea odpovídá zpravidla do 2 pracovních dnů.
2. Podpora řeší provoz Instalace a chyby platformy a pomáhá s používáním jejích funkcí. Nezahrnuje pomoc s Obsahem, marketingem, dotazy Uživatelů ani službami třetích stran, které Klient do Instalace zapojil.
3. Uživatelé se s dotazy obracejí na Klienta.
4. Do Instalace vstupuje podpora jen v souladu s DPA nebo na žádost Klienta.

Článek 6: Zálohy a obnova

1. Comunea Instalaci pravidelně zálohuje v souladu s DPA.

2. Na žádost Klienta zaslanou na adresu podpora@comunea.cz obnoví Comunea Instalaci ze zálohy. Obnova vrátí celou Instalaci do stavu, v jakém byla při vytvoření zálohy. Změny provedené po vytvoření zálohy se ztratí.
3. První obnova na žádost Klienta v každém kalendářním roce je zdarma. Každá další obnova v témže roce se platí podle Ceníku. Obnova z důvodu chyby na straně Comuney je vždy zdarma.

Článek 7: Cena a platby

1. Služba se platí předem na Období zvolené v objednávce, například na měsíc, čtvrtletí nebo rok. První Období začíná dnem spuštění Instalace. Každé další navazuje na předchozí. Délka Období se počítá v celých měsících ode dne spuštění Instalace.
2. První Období Klient zaplatí podle výzvy k platbě, kterou obdrží s potvrzením objednávky. Pokud Comunea platbu neobdrží do 7 dní od potvrzení objednávky, objednávka zaniká. Comunea spustí Instalaci po přijetí platby.
3. Výzvu k platbě za každé další Období zašle Comunea e-mailem 14 dní před jeho začátkem. Platba je splatná 7 dní před začátkem Období. Po úhradě vystaví Comunea fakturu. Pokud má Smlouva podle doručené výpovědi skončit před koncem dalšího Období, vystaví Comunea výzvu pouze na měsíce do skončení Smlouvy, a to za Měsíční cenu. Započatý měsíc se počítá celý. Pokud je výpověď doručena až po vystavení výzvy, Comunea výzvu odpovídajícím způsobem opraví. Platba podle opravené výzvy je splatná do 7 dní od jejího vystavení. Přeplatek z již uhrazené platby vrátí Comunea do 30 dní od doručení výpovědi.
4. Comunea není plátcem DPH. Ceny jsou konečné. Pokud se Comunea stane plátcem DPH, oznámí to Klientovi e-mailem nejméně 30 dní předem a od Období, které začne po uplynutí této lhůty, připočte k cenám DPH v zákonné výši. Článek 18 odst. 3 platí obdobně.
5. Výzva k platbě i faktura uvádějí samostatně cenu za všechny měsíce Období vypočtenou podle ceny měsíčního tarifu (Měsíční cena) a slevu za delší Období.
6. Sleva za delší Období platí, jen pokud Smlouva trvá do konce Období. Pokud Klient Smlouvu vypoví podle článku 13 odst. 3 před koncem Období, sleva zaniká a za každý měsíc do skončení Smlouvy se účtuje Měsíční cena. Vrácení rozdílu upravuje článek 13 odst. 4. Pokud Smlouva skončí z jiného důvodu, zejména výpovědí Comuney, z důvodu vyšší moci, při odstranění modulu nebo výpovědí při změně VOP, Ceníku nebo DPA, sleva zůstává zachována.

7. Při prodlení zaplatí Klient úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
8. Zaplacené předplatné se nevrací, s výjimkou níže uvedených případů. Poměrnou část ceny za dobu, kdy Službu neposkytovala, vrátí Comunea jen:

   a. pokud Smlouvu ukončí Comunea z důvodu, který není porušením povinností Klienta;

   b. podle článku 4 odst. 2 a 3;

   c. při výpovědi podle článku 13 odst. 7, článku 16 odst. 2, článku 18 odst. 3 nebo článku 18 odst. 4.

   Při výpovědi podle článku 13 odst. 3 vrací Comunea rozdíl podle článku 13 odst. 4.

Článek 8: Zpoplatněné úkony

1. Úkony nad rámec tarifu, například další obnova ze zálohy, opakované spuštění Instalace, import Obsahu, nastavení na míru nebo navýšení limitů, se platí podle Ceníku platného ke dni žádosti. Ceny těchto úkonů může Comunea měnit bez postupu podle článku 18. Změna se týká pouze žádostí podaných po této změně.
2. Cenu nebo způsob jejího výpočtu, například skutečně strávený čas násobený hodinovou sazbou, sdělí Comunea Klientovi předem e-mailem. Úkon provede až poté, co Klient e-mailem vyjádří souhlas.
3. Export celé Instalace při skončení Smlouvy (článek 14 odst. 2) je vždy zdarma.

Článek 9: Neplacení

1. Pokud Klient nezaplatí do 7 dní po splatnosti, bude Instalace přístupná pouze Klientovi. Ostatní Uživatelé se do ní nebudou moci přihlásit a nebudou dostávat e-maily ani jiná upozornění. Po tuto dobu nebude možné přes Instalaci nakupovat. Prodej prostřednictvím služby třetí strany, kterou Klient do Instalace zapojil, si Klient na tuto dobu pozastaví sám. Platbu, která je prostřednictvím takové služby přesto přijata, Instalace zaznamená a kupujícímu zpřístupní obsah po obnovení Instalace.
2. Pokud Klient nezaplatí ani do 21 dní po splatnosti, uzavře Comunea celou Instalaci. Dokud je Instalace uzavřená, zpřístupní Comunea Klientovi na jeho žádost export podle článku 14 odst. 2.

3. Pokud Klient nezaplatí ani do 28 dní po splatnosti, může Comunea od Smlouvy odstoupit. Odstoupení oznámí Klientovi e-mailem a zašle mu v něm odkaz na export. Export je k dispozici 30 dní od odstoupení. Po uplynutí této lhůty Comunea údaje vymaže v souladu s DPA.
4. Po zaplacení dlužné částky Comunea omezenou nebo uzavřenou Instalaci bez zbytečného odkladu plně zpřístupní. Po smazání Instalace lze spustit pouze novou Instalaci, a to za poplatek podle Ceníku.

Článek 10: Obsah

1. Za Obsah odpovídá Klient, a to i za Obsah svých Uživatelů. Obsah v Instalaci moderuje Klient.
2. Klient nesmí Instalaci používat v rozporu s právními předpisy. Zejména v ní nesmí:

   a. zveřejňovat nezákonný obsah nebo obsah, který porušuje práva jiných, zejména autorská;

   b. rozesílat nevyžádaná obchodní sdělení;

   c. šířit škodlivý software nebo útočit na Instalaci, platformu či jiné systémy;

   d. cíleně shromažďovat zvláštní kategorie osobních údajů bez předchozí dohody podle DPA;

   e. ukládat soubory, které se Služby netýkají, nebo platformu jinak nepřiměřeně zatěžovat;

   f. poskytovat prostřednictvím Instalace služby určené osobám mladším 18 let, zdravotní péči nebo psychoterapii;

   g. klamat Uživatele nebo jiné osoby, zejména přijímat platby za obsah nebo služby, které jim pak bez vážného důvodu neposkytne;

   h. přeprodávat Službu, pronajímat Instalaci nebo ji bez souhlasu Comuney poskytovat jiným osobám k jejich samostatnému podnikání;

   i. zkoumat nebo kopírovat software platformy, pokud to právní předpis výslovně nedovoluje, hromadně z ní automatizovaně stahovat data jinak než nástroji, které k tomu Služba nabízí, nebo bez souhlasu Comuney testovat její zabezpečení;

   j. nabízet erotický obsah, hazardní hry nebo finanční či investiční poradenství bez potřebného oprávnění ani provozovat systémy, ve kterých výnos účastníků závisí hlavně na získávání dalších účastníků;

k. cílit nabídku na osoby mladší 18 let nebo zneužívat tísně, nezkušenosti, zdravotního stavu, závislosti nebo jiné zranitelnosti Uživatelů nebo jiných osob, ani jinak jednat v rozporu s dobrými mravy.

3. Pravidla podle odstavce 2 platí i pro Uživatele. Klient je k jejich dodržování zaváže v podmínkách užívání Instalace (odstavec 7). Při porušení těchto pravidel může Klient Obsah skrýt nebo smazat a Uživatele ztlumit, zablokovat nebo zrušit jeho účet. O každém takovém zásahu Klient informuje dotčeného Uživatele a uvede jeho důvod. Instalace za tímto účelem odešle Uživateli zprávu s důvodem, který Klient při zásahu uvede. Comunea může Obsah znepřístupnit podle článku 11.
4. O zásazích do Obsahu rozhoduje vždy člověk. Automatické nástroje se k moderování nepoužívají.
5. Comunea do Obsahu zasáhne jen na základě oznámení podle článku 11, na základě povinnosti uložené právním předpisem nebo pokud se o zjevně nezákonném obsahu dozví jinak. O zásahu a jeho důvodech informuje e-mailem Klienta a dotčeného Uživatele, pokud to právní předpis nebo orgán veřejné moci nezakazuje.
6. Klient nahradí Comunee újmu, která jí vznikne z nároků třetích osob kvůli Obsahu.
7. Vztah s Uživateli si upravuje Klient. Klient si s nimi sjednává podmínky užívání Instalace a informuje je o zpracování jejich osobních údajů.
8. Služby třetích stran, které Klient do Instalace zapojí, například platební bránu nebo službu pro přehrávání videí, si Klient sjednává sám. Comunea za ně neodpovídá.
9. Klient odpovídá za souhlas návštěvníků s cookies souvisejícími s obsahem třetích stran vloženým do Instalace. K tomu má v Instalaci k dispozici nástroj, který takový obsah načte až po udělení souhlasu.
10. Comunea není stranou smluv mezi Klientem a Uživateli. Za jejich plnění, zejména za dodání obsahu a služeb, reklamace a vrácení plateb, odpovídá Klient. Stížnosti a nároky Uživatelů, které Comunea obdrží, předá Klientovi. Klient nahradí Comunee újmu, která jí vznikne z nároků Uživatelů nebo jiných osob uplatněných v souvislosti s podnikáním Klienta.

Článek 11: Oznámení nezákonného obsahu

1. Nezákonný obsah v Instalaci může kdokoli oznámit na adrese podpora@comunea.cz. Oznámení má obsahovat důvod, proč je obsah nezákonný, přesnou adresu obsahu, jméno a e-mail oznamovatele a prohlášení, že oznámení podává v dobré víře. Stejná adresa slouží

jako kontaktní místo pro orgány veřejné moci i pro uživatele Služby. Orgány veřejné moci mohou s Comuneou komunikovat v českém nebo anglickém jazyce. Odkaz na oznámení nezákonného obsahu s touto adresou je uveden v každé Instalaci.

2. Comunea potvrdí přijetí oznámení, oznámení posoudí a předá Klientovi e-mailem. Pokud Comunea vyhodnotí obsah jako nezákonný a Klient ho do 2 pracovních dnů od předání oznámení neodstraní ani neznepřístupní, znepřístupní ho Comunea sama. Zjevně nezákonný obsah může Comunea znepřístupnit ihned.
3. Comunea informuje o svém rozhodnutí a jeho důvodech e-mailem oznamovatele a dotčeného Uživatele. Oznamovateli zašle informaci na e-mailovou adresu uvedenou v oznámení. Oba mohou do 6 měsíců podat proti rozhodnutí námitku na stejnou adresu.
4. Příkazy k odstranění teroristického obsahu podle nařízení (EU) 2021/784 přijímá Comunea na adrese podpora@comunea.cz. Příjem těchto příkazů sleduje nepřetržitě, i mimo pracovní dny. Obsah určený v příkazu Comunea odstraní nebo znepřístupní do jedné hodiny od jeho obdržení a uchová ho spolu se souvisejícími údaji 6 měsíců. Autora obsahu o odstranění informuje, pokud to orgán nezakáže. Na žádost autora mu sdělí důvody odstranění nebo mu poskytne kopii příkazu.
5. Klient tímto Comuneu žádá, aby k vyřízení oznámení a příkazů podle tohoto článku a k zásahům podle článku 10 odst. 5 vstoupila do Instalace (článek 10 DPA) a obsah znepřístupnila.

Článek 12: Práva k platformě a Obsahu

1. Platforma Comunea, její software a vzhled patří Comunee. Klient je smí užívat jen v rámci Služby.
2. Obsah patří Klientovi nebo Uživatelům. Klient uděluje Comunee nevýhradní bezúplatnou licenci k Obsahu v rozsahu potřebném k poskytování Služby, zejména k uložení, zálohování, převodu formátu videí a zobrazení. Licence trvá po dobu trvání Smlouvy a do výmazu dat v souladu s DPA.
3. Nápady a návrhy ke Službě smí Comunea volně využít. Osobní údaje, které zpětná vazba obsahuje (například na snímku obrazovky), zpracovává jen v souladu s DPA.
4. Název a logo Klienta smí Comunea uvést jako referenci jen s jeho souhlasem.
5. Comunea smí k provozu a zlepšování Služby využívat souhrnné provozní údaje o chodu Instalací, například o jejich rychlosti a vytížení. Tyto údaje nesmí obsahovat osobní údaje ani Obsah.

Článek 13: Trvání a ukončení Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na Období zvolené v objednávce. Pokud ji Klient neukončí podle odstavce 2 nebo 3, automaticky se prodlužuje vždy o další stejně dlouhé Období.
2. Klient může prodloužení Smlouvy odmítnout. Oznámí to e-mailem na adresu podpora@comunea.cz nebo datovou schránkou (ID wg4j9tu) nejpozději den před vystavením výzvy k platbě na další Období (článek 7 odst. 3). Smlouva pak skončí koncem aktuálního Období.
3. Klient může Smlouvu kdykoli vypovědět s výpovědní dobou 2 měsíce, a to e-mailem na adresu podpora@comunea.cz nebo datovou schránkou (ID wg4j9tu). Výpovědní doba začíná dnem doručení výpovědi. Výpověď zároveň znamená, že Klient Smlouvu neprodlužuje. Pokud výpověď doručí nejpozději den před vystavením výzvy a aktuální Období skončí před uplynutím výpovědní doby, Smlouva skončí koncem Období.
4. Pokud Smlouva skončí výpovědí podle odstavce 3 před koncem Období, vrátí Comunea Klientovi zaplacenou cenu Období sníženou o Měsíční cenu za každý měsíc od začátku Období do skončení Smlouvy. Započatý měsíc se počítá celý. Pokud je rozdíl nulový nebo záporný, Comunea nic nevrací a Klient nic nedoplácí. Comunea částku vrátí do 30 dní od skončení Smlouvy.
5. Comunea může Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 2 měsíce. Výpověď zašle Klientovi e-mailem. Vrácení ceny upravuje článek 7 odst. 8.
6. Comunea může od Smlouvy odstoupit podle článku 9 nebo pokud Klient závažně nebo opakovaně porušuje článek 10 a nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě po upozornění. Odstoupení oznámí Klientovi e-mailem.
7. Pokud DPA skončí výpovědí podle svého článku 8, končí k témuž dni i Smlouva. Při výpovědi Klienta podle článku 8 písm. b) DPA vrátí Comunea poměrnou část zaplacené ceny za dobu po skončení Smlouvy.
8. Comunea může Instalaci omezit nebo od Smlouvy odstoupit také tehdy, pokud jí opakovaně přicházejí stížnosti Uživatelů, že jim Klient neposkytuje zaplacený obsah nebo služby, a Comunea má na jejich základě důvodné podezření, že Klient Instalaci používá ke klamání nebo poškozování Uživatelů nebo jiných osob. Před odstoupením vyzve Comunea Klienta e-mailem k vyjádření a stanoví mu k tomu lhůtu nejméně 5 pracovních dní, ledaže hrozí bezprostřední újma dalším osobám. Odstoupení oznámí Klientovi e-mailem a uvede jeho důvody. Jde o odstoupení z důvodu porušení povinností Klienta, zaplacená cena se proto

nevrací (článek 7 odst. 8). Export podle článku 14 odst. 2 zůstává Klientovi k dispozici.

Článek 14: Konec Smlouvy a export

1. Dnem skončení Smlouvy Comunea Instalaci vypne a skončení Smlouvy oznámí Klientovi e-mailem.
2. Uzavřením Smlouvy Klient volí podle článku 13 bodu 2 DPA vrácení osobních údajů. Osobní údaje se vracejí zpřístupněním exportu podle tohoto odstavce. Klient může volbu kdykoli změnit sdělením na adresu gdpr@comunea.cz. Comunea Klientovi zpřístupní export všech dat a Obsahu Instalace ve strojově čitelném formátu (JSON, CSV a původní soubory). Export je zdarma a je k dispozici 30 dní od skončení Smlouvy. Odkaz ke stažení lze během této doby na žádost zaslanou na adresu podpora@comunea.cz znovu vystavit. Po uplynutí této lhůty Comunea údaje vymaže v souladu s DPA. Export obsahuje účty, členství, platby, obsah a soubory Instalace a jejich popis. Neobsahuje technickou a provozní evidenci Comuney, zejména záznam činnosti, mezipaměť, bezpečnostní záznamy a technický stav Instalace (například údaj, zda je Instalace zpřístupněná, a údaje o skončení Smlouvy).
3. Na žádost Klienta zaslanou na adresu podpora@comunea.cz do skončení Smlouvy se Smlouva prodlužuje nejvýše o 30 dní (přechodné období). Klient může přechodné období stejným způsobem jednou prodloužit o dobu, kterou sám určí. Za přechodné období a jeho prodloužení platí Klient poměrnou část Měsíční ceny svého tarifu, bez příplatku. Smlouva včetně DPA trvá až do konce přechodného období. Během přechodného období Comunea poskytuje Službu v plném rozsahu a přiměřeně pomáhá s přechodem k jinému poskytovateli. Export podle odstavce 2 je pak k dispozici 30 dní od konce přechodného období.
4. Výmaz dat a další nakládání s nimi upravuje DPA.
5. Služba je provozována v datacentrech v České republice u poskytovatelů uvedených v příloze III DPA.

Článek 15: Odpovědnost

1. Náhrada škody z jedné události nepřesáhne Měsíční cenu. Náhrada za všechny události v jednom kalendářním roce nepřesáhne celkem trojnásobek Měsíční ceny.
2. Comunea nehradí ušlý zisk ani nepřímou škodu.

3. Omezení podle odstavců 1 a 2 se neuplatní na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, na újmu na přirozených právech člověka ani v dalších případech, kdy omezení náhrady újmy zákon nedovoluje (§ 2898 občanského zákoníku).
4. Comunea neodpovídá za Obsah ani za služby třetích stran, které Klient do Instalace zapojil.
5. Za škodu vzniklou porušením DPA odpovídá Comunea v souladu s DPA. Limit podle odstavce 1 a limit podle DPA se nesčítají.

Článek 16: Vyšší moc

1. Strana neodpovídá za nesplnění povinnosti, kterému zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Takovou překážkou je například živelní pohroma, rozsáhlý výpadek elektřiny nebo internetu, kybernetický útok, kterému nebylo možné zabránit přiměřenými opatřeními, zásah orgánu veřejné moci nebo výpadek dodavatele způsobený takovou překážkou.
2. Strana o překážce bez zbytečného odkladu informuje druhou stranu e-mailem. Pokud překážka trvá déle než 30 dní, může kterákoli strana Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností. Klient výpověď zašle e-mailem na adresu podpora@comunea.cz nebo datovou schránkou (ID wg4j9tu), Comunea ji zašle e-mailem. Comunea v takovém případě vrátí poměrnou část zaplacené ceny za dobu po skončení Smlouvy.

Článek 17: Osobní údaje a důvěrnost

1. Zpracování osobních údajů Uživatelů upravuje DPA. Ve věcech zpracování osobních údajů má DPA před těmito VOP přednost. Seznam dílčích zpracovatelů je v příloze III DPA.
2. Způsob zpracování osobních údajů Klienta a jeho kontaktních osob popisují Zásady zpracování osobních údajů na comunea.cz/ochrana-osobnich-udaju/.
3. Strany zachovávají mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany, o kterých se dozvěděly v souvislosti se Smlouvou. Tato povinnost trvá i po skončení Smlouvy. Neplatí pro informace veřejně dostupné a pro případy, kdy zpřístupnění ukládá právní předpis.

Článek 18: Změny VOP a Ceníku

1. Comunea může VOP a Ceník, včetně ceny tarifů, změnit v přiměřeném rozsahu, zejména z důvodu změny právních předpisů, změny Služby nebo způsobu jejího provozu, změny

nákladů nebo potřeby text zpřesnit či opravit.

2. Změnu oznámí Klientovi e-mailem nejméně 30 dní předem spolu s novým zněním a stručným popisem změn. Změna platí nejdříve od začátku Období, které začne po uplynutí této lhůty.
3. Pokud Klient se změnou nesouhlasí, může ji odmítnout a Smlouvu vypovědět ke konci Období, které předchází účinnosti změny, e-mailem na adresu podpora@comunea.cz nebo datovou schránkou (ID wg4j9tu). Do té doby pro něj platí dosavadní znění. S výpovědí z tohoto důvodu není spojen žádný poplatek ani jiná povinnost Klienta. Pokud Klient další Období již zaplatil, vrátí mu Comunea platbu do 30 dní od skončení Smlouvy. Pokud se Klient do účinnosti změny nevyjádří, platí, že ji přijal.
4. Odstavec 3 platí obdobně, pokud Comunea v souladu s DPA oznámí změnu přílohy I nebo II DPA, dílčího zpracovatele nebo textu DPA. Klient může Smlouvu vypovědět nejpozději do dne účinnosti změny, e-mailem na adresu podpora@comunea.cz nebo datovou schránkou (ID wg4j9tu). Výpověď je účinná dnem, který předchází účinnosti změny. Comunea vrátí poměrnou část zaplacené ceny za dobu po skončení Smlouvy. S výpovědí z tohoto důvodu není spojen žádný poplatek.

Článek 19: Sdělení

1. Pokud tyto VOP neurčují jinak, zasílá Klient sdělení, žádosti, souhlasy, námitky a výpovědi e-mailem ze smluvní e-mailové adresy na adresu podpora@comunea.cz. Sdělení podle DPA zasílá na adresu gdpr@comunea.cz. Výpověď může Klient zaslat také datovou schránkou (ID wg4j9tu). Comunea zasílá sdělení na smluvní e-mailovou adresu Klienta uvedenou v objednávce. Důležitá oznámení navíc zveřejní v administraci Instalace.
2. Sdělení zaslané e-mailem je doručené dnem odeslání, pokud se odesílateli nevrátí jako nedoručitelné.
3. Změnu svých kontaktních údajů oznámí Klient e-mailem na adresu podpora@comunea.cz, Comunea oznámí změnu svých kontaktních údajů e-mailem na smluvní e-mailovou adresu Klienta.

Článek 20: Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí českým právem. Spory rozhodují soudy České republiky. Místně příslušný je soud podle sídla Comuney.

2. Individuální ujednání stran mají přednost před těmito VOP.
3. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení se nedotýká ostatních ustanovení.
4. Strany vylučují použití § 1799 a § 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
5. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 20. 10. 2026.